



Centro Universitario de Huatusco

Reporte de Autoevaluación SEAES 2024



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	1
Metodología que se siguió para la formulación del reporte	2
1 ÁMBITO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL	3
1.1 Mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de formación profesional	3
1.2 Análisis del funcionamiento de los mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de formación profesional	5
1.2.1 Integralidad	5
1.2.2 Énfasis formativo y diagnóstico	7
1.2.3 Participación	11
1.2.4 Sistemática	12
1.3. Análisis de la institución de acuerdo con los criterios transversales	12
1.3.1 Compromiso con la responsabilidad social	12
1.3.2 Equidad social y de género	13
1.3.3 Inclusión	14
1.3.4 Excelencia	14
1.3.5 Vanguardia	15
1.3.6 Innovación social	15
1.3.7 Interculturalidad	16
1.4 Análisis de los avances y metas de mejora continua en función de los criterios transversales	17
1.4.1 Compromiso con la responsabilidad social	17
1.4.2 Equidad social y de género	18
1.4.3 Inclusión	18
1.4.4 Excelencia	18
1.4.5 Vanguardia	19
1.4.6 Innovación social	20
1.4.7 Interculturalidad	20
2 ÁMBITO DE LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA	20
2.1 Mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de la profesionalización de la docencia	20
Contexto	22
Aspiraciones	22
Realizaciones	22
Logros	23

2.2	Análisis del funcionamiento de los mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de la profesionalización de la docencia.....	23
2.2.1	Integralidad	23
2.2.2	Énfasis formativo y diagnóstico	23
2.2.3	Participación	24
2.2.4	Sistematicidad	24
2.3.	Análisis de los avances y metas de mejora continua en función de los criterios transversales.....	24
2.3.1	Compromiso con la responsabilidad social	24
2.3.2	Equidad social y de género	25
2.3.3	Inclusión.....	25
2.3.4	Excelencia.....	26
2.3.5	Vanguardia	26
2.3.6	Innovación social	27
2.3.7	Interculturalidad	27
3	ÁMBITO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS.....	27
3.1	Mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de los programas educativos	28
3.2	Análisis del funcionamiento de los mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de los programas educativos	31
3.2.1	Integralidad	31
3.2.2	Énfasis formativo y diagnóstico	33
3.2.3	Participación	34
3.2.4	Sistematicidad	35
3.3.	Análisis de los programas de acuerdo con los criterios transversales	36
3.3.1	Compromiso con la responsabilidad social	36
3.3.2	Equidad social y de género	37
3.3.3	Inclusión.....	37
3.3.4	Excelencia.....	37
3.3.5	Vanguardia	38
3.3.6	Innovación social	38
3.3.7	Interculturalidad	39
4	INVESTIGACIÓN Y POSGRADO	39
5	ÁMBITO DE LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR	40
5.1	Mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito institucional	40
5.1.1	Contexto	40

5.1.2 Aspiraciones	42
Misión	42
Visión.....	42
Objetivos	43
Escenarios de futuro.....	43
5.1.3 Realizaciones.....	44
5.1.4 Logros	46
5.4 Metas de mejora continua en función de los ámbitos de SEAES	49
5.4.1 Ámbito de la formación profesional	49
5.4.2 Ámbito de la profesionalización de la docencia.....	50
5.4.3 Ámbito de los programas educativos de licenciatura	50
5.4.4 Ámbito de programas de investigación	50
5.4.5 Ámbito de la institución de educación superior	50
Fuentes de consulta.....	52
Anexos.....	53

INTRODUCCIÓN

El presente documento constituye el reporte de autoevaluación del Centro Universitario de Huatusco (CUH) en el marco del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES) convocatoria 2024. Como institución educativa comprometida con la formación integral de profesionistas y líderes con impacto social, este ejercicio tiene como objetivo analizar y reflejar los avances, fortalezas y áreas de mejora en los diversos ámbitos académicos, administrativos y sociales de la institución.

Fundado con la misión de formar profesionistas íntegros y comprometidos, el CUH se apoya en principios de responsabilidad social, equidad, inclusión, excelencia e innovación a través de un enfoque integral, basado en criterios de responsabilidad social, equidad, inclusión, excelencia, vanguardia, innovación social e interculturalidad, el CUH se propone consolidar sus esfuerzos para alcanzar estándares de calidad educativa.

A través de este informe, se exponen los resultados del análisis de los programas educativos, la profesionalización docente y la gestión institucional, enfatizando las estrategias de mejora continua, orientadas a fortalecer la formación académica y humana de los estudiantes que garanticen la pertinencia y relevancia de la educación ofrecida.

El presente informe es un compromiso en la búsqueda de la mejora permanente y de la excelencia educativa en beneficio de la comunidad universitaria y la sociedad en general reafirmando el papel del Centro Universitario de Huatusco como un agente transformador en la sociedad.

PRESENTACIÓN

Centro Universitario de Huatusco es una institución de nivel superior que pertenece a la zona centro del Estado de Veracruz en la región denominada de las Altas Montañas, se funda en 2007 como respuesta a las necesidades de educación principalmente en la zona cafetalera, obteniendo el registro de validez oficial en el año 2010 dando certeza que los estudios realizados en esta institución son reconocidos por las autoridades educativas.

Desde el inicio el principal objetivo de CUH ha sido el crear profesionistas capacitados y comprometidos con la sociedad, nuestra misión es crear líderes profesionales con iniciativa propia para el desarrollo de proyectos y manejo de empresas; así como, preparar a los futuros educadores con mejores herramientas y técnicas educativas para la capacitación de futuras generaciones.

Los fines del Centro Universitario de Huatusco son los de impartir educación de todos los niveles, en este particular de nivel superior, así como conservar, crear y difundir la cultura, dar espacio educativo en beneficio de la sociedad y con el más alto nivel de calidad académica.

El marco legal y reglamentario que permite el trabajo de Centro Universitario de Huatusco es el siguiente:

- La Ley Reglamentaria del Art. 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco
- La Ley General de Educación
- La Ley General de Educación Superior
- Ley de Educación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
- Ley del Ejercicio Profesional para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia
- Ley 303 contra el acoso escolar para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
- La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- Plan de Desarrollo Veracruzano

- Plan Sectorial de Educación 2020 2024
- Programa Sectorial Veracruzano de Educación
- Acuerdo número 17/11/17
- Programa Interno de Protección Civil
- Acuerdo Número SEV/DJ/010/2015
- Acuerdo Número SEV/DJ/002/2019

Metodología que se siguió para la formulación del reporte

Este proceso sin duda alguna ha sido de aprendizaje debido a que tanto institución como personal no cuenta con experiencia en este tipo de evaluaciones con el nuevo enfoque de SEAES.

El primer paso fue la reunión de Rectoría con el Secretario Académico e integrantes del Departamento de Evaluación Institucional para analizar y sensibilizar sobre el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES). Como segundo paso se conforma el grupo de trabajo por parte del Secretario Académico con las Direcciones de Carrera, integrantes del Departamento de Evaluación Institucional y profesores con mayor experiencia y compromiso institucional en el que se forman 5 equipos de tarea para cada ámbito de SEAES, mismos que realizaron sesiones de capacitación interna a los integrantes de las comisiones.

Como tercer paso se recaba información por ámbito, si bien es cierto que son dos programas educativos de nivel licenciatura con los que cuenta la universidad, pareciera como si fueran más programas por el completo desconocimiento de lo que estaba solicitando SEAES aún con la participación en los conversatorios y talleres.

Esta etapa permitió identificar varios aspectos a mejorar que serán solventados de forma paulatina mismos que otorgarán pautas a optimizar en próximos años.

En la última fase se reúnen los equipos con los datos obtenidos para conformar el reporte y una vez terminado se da lectura general para que todos conozcan como fue integrado.

1 ÁMBITO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

1.1 Mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de formación profesional

La formación profesional de la Licenciatura se fundamenta de la siguiente manera:

Tabla 2 Mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de formación profesional de los estudiantes		
Elemento	Mecanismo	Descripción del mecanismo
Contexto	Marco legal	- Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco En este documento se encuentran establecidas las normas que conducirán al alumno desde el proceso de inscripción hasta la obtención de su título, identificados en los títulos IV, V, VI, VII y VIII -Estatuto de alumnos -Servicio Social -Prácticas profesionales -Titulación -Becas
	Diseño curricular	Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco Contenido en el Título III en donde se encuentra señalado el modelo educativo que conducirá a la comunidad universitaria, referente a los planes y programas; así como, los procesos y la metodología de éstos.
Aspiraciones	Perfil de egreso	Componente de la formación profesional que describe las competencias, habilidades y conocimientos que un estudiante debe poseer al finalizar un programa educativo. Se enfoca en los resultados del aprendizaje y define lo que el

		estudiante debe ser capaz de hacer después de completar el programa.
Realizaciones	Programa de estudio	Documento que organiza las asignaturas, unidades, contenidos y objetivos a lo largo de un curso académico para el desarrollo de habilidades profesionales descritas en el perfil de egreso.
	Plan de estudio	Documento que contiene la organización específica y detallada del programa de estudio, describe como se llevará a cabo el programa. Contiene objetivo de aprendizaje, contenido, actividades a realizar con acompañamiento académico; así como, las actividades independientes y la ponderación que cada una tendrá para alcanzar el objetivo del programa educativo.
	Servicio Social	De carácter obligatorio y temporalidad que realizan los egresados de las licenciaturas impartidas en las licenciaturas de CUH. Este proceso requiere autorización por el Departamento de Servicio Social.
	Prácticas Profesionales	De carácter obligatorio, es el medio para lograr que el alumno tenga contacto directo con el campo de trabajo afín a su carrera, realizadas en el sector público o privado.
Logros	Evaluación Profesional	Al culminar el proceso formativo y posterior a los trámites administrativos, el pasante realiza un proceso académico que busca medir y analizar las habilidades, conocimientos y desempeño de éste con el propósito de obtener el título profesional.
	Seguimiento de egresados	El Programa de Seguimiento de Egresados, es un proceso que busca conocer la opinión de los egresados al integrarse al campo laboral. También

		se busca conocer los comentarios de los empleadores.
	Satisfacción de egresados	Contenido en el Programa de Seguimiento de Egresados en donde se busca conocer la opinión acerca del servicio brindado por la institución.

1.2 Análisis del funcionamiento de los mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de formación profesional

1.2.1 Integralidad

En el Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco se encuentra descrita la normatividad que rige a la comunidad universitaria, los mecanismos utilizados en la formación profesional están relacionados entre sí debido a que se toma en cuenta desde que el alumno se inscribe hasta que se titula y el seguimiento que se le da a éste ya que se encuentra en el campo laboral o realizando algún estudio superior o especialidad.

El modelo curricular en que se basa la institución para la formación de sus estudiantes es el constructivista en donde los principios educativos que fundamentan el modelo educativo y su proyecto de educación superior poseen como tal una vigencia actual e institucional relevante, dado que se ha enfrentado al desafío histórico de saber concretar ampliamente el ideario educativo en los resultados formativos de los estudiantes.

Los principios educativos que fundamentan el modelo educativo constructivista se encuentran presentes en la solución a demandas y expectativas de los estudiantes y empleadores de un entorno empresarial cada vez más complejo y su proyecto de educación superior poseen como tal una vigencia actual e institucional relevante que se han enfrentado al desafío histórico de saber concretar ampliamente el ideario educativo en los resultados formativos de los estudiantes. Por tal motivo, se asumió la disposición de situar este modelo como referente principal para orientar las prácticas académicas enfocadas al contexto pedagógico y empresarial como elemento de identidad institucional para maestros y alumnos como parte de la comunidad universitaria y de la sociedad.

El modelo antes mencionado se fundamenta en cuatro características esenciales en la cual, la primera, se apoya en la estructura conceptual de cada estudiante donde parte de las ideas y preconceptos que el estudiante trae sobre el tema de la clase; la segunda, anticipa el cambio conceptual que se espera de la construcción activa del nuevo concepto y su repercusión en la estructura mental; la tercera, confronta las ideas y preconceptos afines del tema de la enseñanza, con el nuevo concepto científico que enseña; por su parte la cuarta, aplica el nuevo concepto a situaciones concretas y lo relaciona con otros conceptos de la estructura cognitiva con el fin de ampliar su transferencia.

En el perfil de ingreso se solicita a los interesados contar con ciertas habilidades, aptitudes y conocimientos básicos al ingreso a la licenciatura, estas habilidades son fundamentales en el cimiento de la enseñanza que vendrá y su desarrollo, lo que permite guiar a los profesionistas en formación hacia el cumplimiento del perfil de egreso. En el perfil de egreso se describen las habilidades, conocimientos y aptitudes que el estudiante debe poseer al momento de culminar su proceso formativo, dichas habilidades fundamentales en el campo laboral y reconocida por empleadores y educadores conocidas como básicas mismas que son cognitivas, comunicativas, interpersonales, de gestión, tecnológicas y de aprendizaje; por su parte, las interdisciplinarias permiten la integración y aplicación de conocimientos de diferentes disciplinas para resolución de problemas, comunicación y colaboración de las mismas, gestión de proyectos, todo esto contribuye para el desenvolvimiento de las habilidades específicas que se requieren para realizar tareas y determinadas funciones en el campo profesional.

El programa de estudio organiza las asignaturas, contenidos y objetivos a lo largo del trayecto académico gráficamente explicado en el mapa curricular mientras que el plan de estudios describe y estructura los contenidos, muestra el orden en el que están establecidas las áreas de estudios que a su vez están integradas por asignaturas afines a estas, cada asignatura contiene objetivo de aprendizaje, contenido, actividades a realizar con acompañamiento académico; así como, las actividades independientes y la ponderación que cada una tendrá para alcanzar el objetivo del programa educativo que con las demás actividades de las otras materias y semestres conducirán al alumno al cumplimiento de lo esperado en el perfil de egreso, por tanto, se encuentran estrechamente relacionadas.

Como es de esperarse, hay alumnos que avanzan de forma diferente y en algún momento hay rezago, por lo que, se cuenta con el programa de tutoría académica de forma individual y grupal con el fin de apoyar a los alumnos en la mejora de su rendimiento, el desarrollo de habilidades de estudio y aprendizaje para fomentar la autonomía y responsabilidad con el propósito de que cada alumno llegue a la culminación de su carrera que ese es el propósito de cada uno de ellos al ingresar a la institución.

De acuerdo con lo especificado por el Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco, dentro de los requisitos que el estudiante tras haber cursado el 70% del plan de estudio en el que se encuentra inscrito o haber egresado, para poder iniciar el proceso de titulación, deberá realizar el servicio social mismo que es de carácter obligatorio, el propósito de su realización es en beneficio a la comunidad debido a que se busca abordar problemas sociales y necesidades básicas para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, fomento de empatía y comprensión además que para el realizador del servicio permite crecimiento personal, reafirmación de valores y principios éticos, ampliación de la red de contactos, oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal.

Las prácticas profesionales también se encuentran establecidas en el Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco, con el fin de que los alumnos generen experiencia de aprendizaje en un entorno real de trabajo para el desarrollo de competencias, aplicación de conocimiento teórico y práctico en su área de estudio.

Las tutorías se dan de forma presencial o a distancia, grupal e individual, de acuerdo con las necesidades detectadas.

Como se puede observar cada actividad se encuentra relacionada.

1.2.2 Énfasis formativo y diagnóstico

El trayecto formativo está organizado en ocho periodos semestrales (4 años), actualmente se encuentra en proceso de reajuste debido a que en la evaluación del programa se observó necesaria la actualización en relación con los cambios que existen tanto a nivel educativo a través de la reforma y la dinámica económica actual. Estos cambios han conducido a replantear los

escenarios pedagógicos en los que se desarrollan los aprendizajes escolares, caso específico universitario, una repercusión importante es realizar un trabajo de actualización curricular que subsane los problemas y carencias detectadas, se introduzcan acciones que repercutan en un mejor aprovechamiento académico de los estudiantes.

Dentro de los aspectos a considerar para la actualización se encuentra el contexto social, cultural, económico y académico. Los profesionistas al formarse deben contar con enfoques, conocimientos y metodologías acordes a las necesidades del ambiente que lo rodea. Es esencial realizar un reajuste en este punto para formar profesionales competentes, conscientes de su entorno económico, social y cultural que los prepare para enfrentar los desafíos académicos y profesionales que se presentan constantemente.

Con respecto al plan de estudio, en la Licenciatura en Pedagogía se encuentra distribuido de modo que, en los primeros semestres esté la parte teórica para que posteriormente empiece lo práctico como observaciones áulicas, proyectos en materiales o de intervención. Con referencia a la Licenciatura en Administración de Empresas este proceso de reestructuración ha permitido que se adecuen las asignaturas del modo que en los primeros semestres se ubiquen las que corresponden al entorno nacional con el objetivo de generar esa conciencia interna a través de la identificación de las demandas, requerimientos de la sociedad, del mercado laboral y la solución a éstas, la segunda busca la proyección externa de las empresas dentro del mercado globalizado que impera en la actualidad.

Los fundamentos filosóficos de los que se derivan las áreas del modelo curricular se centran en los principios y valores que guían la formación de los estudiantes como son: la honestidad, inclusión, responsabilidad, justicia, equidad, respeto por la diversidad cultural, ética empresarial, responsabilidad social, transparencia y sustentabilidad que proporcionan un marco para la toma de decisiones y la gestión empresarial, promoviendo prácticas responsables y sostenibles que benefician tanto a las empresas como a la sociedad en general.

Las bases pedagógicas del modelo curricular en que se basa la institución para la formación de sus estudiantes como se ha mencionado con anterioridad, es el constructivista, con perspectiva humanista enfocado en el desarrollo integral de los estudiantes promoviendo que sean quienes construyan su propio conocimiento a través de experiencias y reflexiones, en

donde los principios educativos que fundamentan mencionado modelo y su proyecto de educación superior poseen como tal una vigencia actual e institucional relevante dado que se han enfrentado al desafío histórico de saber concretar ampliamente el ideario educativo en los resultados formativos de los estudiantes.

Los enfoques pedagógicos son el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) que fomenta el pensamiento crítico, la colaboración y la aplicación práctica de los conocimientos. El enfoque de Aprendizaje Colaborativo (AC) debido a que promueve la comunicación, el trabajo en equipo y el respeto por las diferentes perspectivas. El enfoque de aprendizaje autónomo (AA) que estimula la capacidad de los estudiantes para gestionar su propio aprendizaje, desarrollando habilidades de autoevaluación, autorregulación y motivación intrínseca y el uso de tecnologías educativas mismas que ayudan a los estudiantes a adquirir y aplicar conocimientos de manera más efectiva.

Estos fundamentos educativos se combinan para crear un entorno de aprendizaje dinámico y eficaz que capacite a los estudiantes no sólo para enfrentar los desafíos del mundo educativo y empresarial, sino también para convertirse en aprendices de por vida tomando en cuenta que se trabaja con grupos y que son carreras enfocadas en resolución de problemas.

Las bases psicológicas son fundamentales para entender cómo los estudiantes aprenden y se desarrollan en este campo, se integran en el modelo curricular a través de las áreas de conocimiento para crear un entorno de aprendizaje que no solo se centra en la adquisición de conocimientos técnicos, sino también en el desarrollo integral de los alumnos como futuros líderes y profesionales. Se utilizan diversas teorías de la motivación buscando entender qué impulsa a los estudiantes a aprender para el fomento de su interés y compromiso.

Las bases sociológicas contribuyen al análisis del impacto de las licenciaturas en la sociedad y cómo las estructuras sociales (jerarquías y roles) influyen en las organizaciones, el tipo de cultura organizacional dada por valores, normas y prácticas comunitarias a través de las interacciones entre los miembros de la organización con el fin de mejorar la comunicación, la motivación y la satisfacción laboral; así como, la gestión del cambio como parte de la adaptación a las transformaciones culturales, organizacionales, ingreso de nuevas tecnologías y cambios en el mercado. Estos aspectos ayudan a desarrollar estrategias más efectivas y a crear un entorno de trabajo

más armonioso y productivo. Estas bases que componen las áreas de conocimiento de las licenciaturas impartidas en la institución se integran para formar un modelo curricular que no solo busca impartir conocimientos técnicos, sino también desarrollar habilidades críticas y éticas en los futuros pedagogos y administradores.

La orientación a las prácticas de enseñanza-aprendizaje consiste en evaluaciones diagnósticas con el fin de detectar necesidades y habilidades de los educandos. La evaluación formativa permite el monitoreo del progreso del alumno a través de observación directa, grupos focales, pruebas o exámenes y replantear estrategias en caso de que algún estudiante no esté alcanzando lo esperado de acuerdo con lo propuesto en el plan de trabajo docente. La evaluación sumativa que verifica los logros y resultados de acuerdo con la planeación de la asignatura.

Por su parte, los instrumentos de evaluación interna son encuestas de satisfacción estudiantil, la evaluación de las asignaturas por parte de los alumnos, mismos que se realizan mediante un formato escrito o digital google forms, esto con la finalidad de conocer las debilidades, fortalezas y efectividad del plan de estudio.

Con respecto a los instrumentos de evaluación externa en este proceso el director de carrera realiza un seguimiento de egresados, el cual permite evaluar el impacto y la efectividad del programa de estudio, así como identificar áreas de mejora enfocadas en recopilar información sobre los egresados después de que han completado sus estudios, con el objetivo de determinar si los programas académicos están cumpliendo con los objetivos y estándares de calidad que necesita la sociedad.

El seguimiento de egresados se lleva a cabo con un programa académico específico para obtener una evaluación externa, con el objetivo de evaluar el desempeño calidad y eficiencia, esto se realiza mediante la aplicación y recopilación de información a través de una encuesta, la cual es enviada al momento de egresar de la institución, como se mencionó anteriormente, dicha encuesta se encuentra en la página oficial de la universidad, así como también se realiza una entrevista a los egresados para recopilar información más detallada y con ello generar un análisis de datos de empleabilidad, ingresos, y otros indicadores para evaluar el impacto de los programas académicos.

Otra forma de evaluación externa es que como institución educativa de nivel superior existen empresas que solicitan nuestra intervención, asesorías, talleres, cubrir vacantes o interinatos, lo cual hace que se genere una calidad de servicio, credibilidad, compromiso y responsabilidad ante la sociedad.

Con respecto a la suficiencia de los enfoques diagnósticos y formativos, tomando en cuenta que cada grupo que ingresa tiene características que los diferencia a unos de otros, y en consecuencia, se deben hacer ajustes constantes, lo que posibilita la revisión y actualización de los mismos, por tanto, el enfoque diagnóstico ha permitido detectar problemas de aprendizaje, dificultades de comunicación, los cambios en el entorno interno y externo, la resistencia al cambio, entre otras situaciones que se pueden presentar dentro de la institución y del aula. De acuerdo con lo anterior, ha posibilitado que en el enfoque formativo se desarrollen estrategias para atender las situaciones detectadas a través de talleres, capacitaciones, planes de desarrollo personal entre otras, por consiguiente, la evaluación formativa trasciende el seguimiento de metas en virtud de que fomenta la innovación y cambio positivo, estimula el trabajo en equipo y la comunicación efectiva, retroalimentación continua y constructiva.

1.2.3 Participación

En los mecanismos de evaluación y mejora continua, los docentes, estudiantes, personal directivo y administrativo son los actores que participan de forma interna. Con respecto a los actores externos son los egresados y empleadores quienes participan en este proceso, esto ha permitido una mejora continua en los planes y programas de estudio, reflejados en las actualizaciones hechas a los mismos.

La evaluación y seguimiento que se le da al cumplimiento de los objetivos del plan de estudio es cada tres meses mediante reuniones del secretario académico, los directores de carrera y docentes en donde se incluye la evaluación de los estudiantes a las asignaturas y el servicio recibido por parte de la institución.

1.2.4 Sistemática

Para la realización de las actividades sustantivas de la universidad se envía un calendario escolar a la Dirección General de Educación Universitaria (DGEU) mismo que lo autoriza; para el calendario de actividades, los directores de carrera se reúnen para organizar aquellas actividades que corresponden a toda la comunidad educativa y para las que se indica por licenciatura se reúne el director de carrera con los docentes, las acciones a realizar son informadas a los alumnos mediante el calendario escolar que indica las asignaturas, horas y proyectos por materia e institucionales a realizar.

La información con respecto a los servicios proporcionados en la institución con relación a la trayectoria académica, debido a que aún se cuenta con poca población estudiantil es proporcionada de forma directa al interesado. Para brindar mejor servicio se encuentra en proceso la estructuración de una plataforma que congregue la información sustancial de la trayectoria académica de los estudiantes, así como, el seguimiento de los egresados que por el momento es a través de la página universitaria.

El trato con el alumno es cercano y familiar, esto permite contar con información oportuna que permite analizar las posibles causas y factores relacionados con la reprobación y abandono, a fin de diseñar estrategias para minimizarlos; no obstante, no se cuenta con un formato de control o evidencia de la realización de estas.

1.3. Análisis de la institución de acuerdo con los criterios transversales

Para asegurar una visión holística y coherente del desempeño y la calidad educativa en la profesionalización de los estudiantes es importante realizar el análisis de los criterios transversales que indica SEAES e identificar los puntos positivos, pero sobre todo en las que se debe trabajar para su mejoramiento.

1.3.1 Compromiso con la responsabilidad social

Centro Universitario de Huatusco es una institución de carácter humanista en el que se promueve el desarrollo integral en los estudiantes

generando el entendimiento y compromiso con la sociedad y el medio ambiente para formar ciudadanos responsables, capaces de enfrentar desafíos y contribuir positivamente a la sociedad, a través de una conciencia colectiva y ambiental desarrollando valores que contribuyan al mejoramiento de su entorno.

La población estudiantil se encuentra conformada en su mayoría por población procedente de comunidades representada por el 90%, en donde para llegar a la institución deben por lo menos utilizar de uno a dos medios de transporte quienes en su mayoría laboran por cuenta propia y en el campo con salario mínimo como fuente de ingreso, tomando en cuenta esta situación se tiene un programa institucional de becas del 50% en inscripción y mensualidad (cuotas de recuperación) para toda la población estudiantil y en casos excepcionales se proporciona el 70% al 100% en los mismos rubros.

Dentro de las acciones que se han implementado al interior de la institución, se encuentra la campaña de reciclaje de botellas plásticas en la disminución de contaminantes en el entorno, tapas para apoyo a personas con necesidades de quimioterapia.

Otras actividades que se han implementado como parte de responsabilidad ciudadana son la entrega de juguetes, entrega de suéteres a personas de zonas serranas en temporada invernal, visita al asilo y visita a la casa-hogar.

El servicio social permite aplicar los conocimientos adquiridos en contextos reales mientras contribuyen a la sociedad, fomenta mayor conciencia y compromiso con el bienestar de la comunidad y el entorno social de los futuros profesionistas.

1.3.2 Equidad social y de género

En el Título XII, Art. 377 del Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco cita lo siguiente:

“Este Reglamento se rige por los principios de igualdad, equidad de género, no discriminación, respeto, libertad, dignidad humana, paz, y todos aquellos aplicables contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los instrumentos internacionales de los que

México forme parte, Leyes Generales, Leyes Estatales y normatividad del Centro Universitario de Huatusco, así como de la Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia y demás leyes relativas a la igualdad o violencia de género”. (CUH,2022, p.127).

Centro Universitario de Huatusco en su proceso formativo que va desde la admisión hasta la titulación del estudiante brinda las mismas oportunidades de ingreso a los candidatos y a los estudiantes. El requisito principal es que quieran continuar sus estudios, por tanto, ingresan hombres y mujeres que hayan concluido el nivel educativo inmediato anterior (bachillerato o equivalente) acoplándose a normas y reglamentos que permitan incrementar su potencial como individuo e integrante de la sociedad.

1.3.3 Inclusión

En CUH por el momento no se cuenta con personas con alguna discapacidad física o intelectual, ni personas que se autoidentifican como indígenas, afromexicanas, migrantes u otra identidad cultural, sin embargo es un aspecto que es tomado en cuenta en la formación profesional de los estudiantes mismo que está dispuesto en el Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco Título XIV, Art. 432 menciona que es “necesario asegurar la equidad de oportunidades educativas de calidad para todos, independientemente de la situación socioeconómica, la raza, el género o, en su caso, la discapacidad de los estudiantes” (CUH, 2022,p.147)

La plantilla estudiantil se conforma por alumnos de diferentes edades de los cuales, los de mayor edad muchas de las veces llegan con la creencia de que no van a poder terminar sus estudios porque dejaron muchos años de estudiar, comparándose con jóvenes que recién lo hicieron, para integrarlos se hace un trabajo de sensibilización en el que se promueve la importancia del aprendizaje continuo y refuerza la autoestima mostrándoles que nunca es tarde para aprender y crecer.

1.3.4 Excelencia

En la profesionalización de los estudiantes para la conservación de la beca universitaria, es fundamental el reforzamiento de valores, en donde se

forma a los educandos no solo competentes en sus campos de estudio, sino también preparados para enfrentar los desafíos de un mundo laboral globalizado y en constante evolución comprometidos con la sociedad siendo profesionales éticos.

Se fomenta la capacidad de innovar en busca de que los estudiantes no solo sigan procedimientos establecidos, sino que también contribuyan al progreso de sus campos mediante ideas frescas y perspectivas únicas. Se trabaja en ellos la motivación interna para aprender de manera continua, incluso después de graduarse, para que permanezcan competitivos y actualizados, por ello, es importante que asuman la responsabilidad de su crecimiento profesional y personal.

Al ser una comunidad pequeña favorece el respeto a la diversidad cultural y la capacidad de trabajar en equipos multiculturales lo que les permite la comprensión de distintas perspectivas y gestionen diferencias de manera respetuosa.

1.3.5 Vanguardia

Para este ejercicio el ciclo escolar que se toma como referencia es el 2023-2024; sin embargo, como se ha indicado con antelación, los planes y programas de estudio de ambas carreras se encuentran en revisión. En la evaluación realizada a los planes y programas se identificó la necesidad de realizar algunas modificaciones para mantenerse actualizados.

Existen grandes avances digitales; no obstante, los estudiantes aún presentan deficiencias en el uso de herramientas tecnológicas; por lo que, en CUH se les brinda el espacio para que puedan aprender el uso de estas herramientas de forma efectiva, reducir las brechas digitales y el uso responsable de las TIC situación que se ve reflejada en sus trabajos escolares, pero sobre todo en el campo laboral.

1.3.6 Innovación social

La formación profesional de los estudiantes permite que lo adquirido en las aulas sea replicado y puedan realizar cambios positivos en sus comunidades y en la sociedad en general, en Administración de Empresas y Pedagogía, se impulsa la innovación social mediante proyectos factibles y

aplicables en la comunidad, los cuales atienden necesidades específicas a través de la Expoferia de Emprendedores y la creación de material didáctico en la Exposición Pedagógica, el objetivo de estos programas es presentar proyectos, programas y recursos educativos que permite mostrar iniciativas empresariales y educativas que aborden problemas sociales como la pobreza, la desigualdad, la discriminación y la falta de acceso a la educación, para promover la inclusión, la equidad, el bienestar comunitario y se enfoquen en mejorar la vida de comunidades vulnerables, fomentar la igualdad de oportunidades y contribuir al desarrollo social y cultural.

En el proceso que actualmente se encuentra los programas educativos se hizo la valoración de la pertinencia cuyo propósito sea analizar el grado en que el perfil ideal del egresado que sirvió para elaborar el plan de estudio es todavía adecuado a las necesidades sociales y a las del propio egresado o si debe ser modificado tomando en cuenta los cambios en el entorno, en la disciplina y en las expectativas de los estudiantes. Estas modificaciones deben estar siempre orientadas a la mejor realización de lo que es la intención central de los planes de estudio, que sus egresados logren una formación profesional adecuada a las circunstancias, con perspectiva humanista y compromiso social.

La evaluación de la eficacia su propósito será juzgar si los medios y métodos utilizados en el plan de estudio están logrando los objetivos educativos establecidos, verificar si los estudiantes están adquiriendo los conocimientos y habilidades que se pretendían al diseñar el plan de estudio. Ello requiere que los atributos del perfil del egresado estén descritos en términos claros y que existan los medios para evaluarlos, precisa también, asegurar que las asignaturas que conforman el plan de estudio contribuyan, por su contenido y ubicación, al logro de dicho perfil.

1.3.7 Interculturalidad

Los puntos establecidos para la conservación de la beca a través del reforzamiento de valores denominado por la institución como “Deberes del becado” ha contribuido a contar con una comunidad sana en la que no existe diferencias entre ambas carreras ni competencia entre ellas que pudiera contribuir a cierta rivalidad, por el contrario, se ha formado una comunidad en

la que todos se conocen y apoyan entre ellos mostrando actitudes positivas hacia la diversidad cultural, promoviendo la igualdad y el respeto hacia las distintas formas de vida y cosmovisiones.

La formación de los estudiantes ha desarrollado individuos que son capaces de analizar críticamente las problemáticas sociales y culturales actuales, reconociendo la importancia de la interculturalidad en la construcción de una sociedad más equitativa.

1.4 Análisis de los avances y metas de mejora continua en función de los criterios transversales

Centro Universitario de Huatusco en el ciclo 2023-2024 ofertó los 2 planes de estudios profesionales de nivel licenciatura con los que cuenta, cuya modalidad de enseñanza es escolarizada, opción educativa presencial y trayectoria curricular rígida. Las dos licenciaturas en su diseño curricular incorporan en forma fundamentada, gradual, transversal e integrada el desarrollo de aprendizajes relacionados con cada uno de los criterios del SEAES.

1.4.1 Compromiso con la responsabilidad social

Con respecto a la responsabilidad social se encuentra fundamentada en teorías educativas sólidas, integra de manera clara y explícita la responsabilidad social como un eje central, gradual por que se ha diseñado de manera que los estudiantes desarrollen su comprensión y habilidades relacionadas con la responsabilidad social de manera progresiva y secuencial a lo largo del programa, transversal porque la equidad, la inclusión, la sostenibilidad y otros aspectos de la responsabilidad social se abordan en diversas disciplinas y actividades académicas. integradas en la realización de proyectos que promueven el compromiso e integran conocimientos de diversas áreas aplicando responsabilidad social de forma efectiva.

1.4.2 Equidad social y de género

En los últimos años la población mayor se encuentra conformado por mujeres, como es el caso del ciclo escolar 2023-2024 en el que el total de la matrícula fue 117 estudiantes cuya distribución por género lo integraron 90 mujeres (77%) y 27 hombres (23%) comparado con el cohorte de la generación 2019-2023 que hubo 52 aspirantes e ingresaron 36 alumnos de los cuales 18 (50%) fueron mujeres y 18 hombres (50%), 19 estudiantes (52.8%) abandonaron debido a la pandemia y permanecieron 17 (47.2%) de los cuales 6 (18.7%) hasta el momento se han titulado, dentro de la institución se dan las facilidades para que los egresados se titulen; sin embargo, este proceso corresponde al interés de cada alumno.

El hecho de que haya incrementado la matrícula y el número de mujeres estudiando, es una muestra de que como sociedad se ha avanzado en una mayor equidad de género y que CUH contribuye de forma significativa al desarrollo social, económico, pero sobre todo cultural en el que se valora a la educación como un derecho y una herramienta de empoderamiento y una vía para alcanzar mayor seguridad y estabilidad económica.

1.4.3 Inclusión

Al ser una institución humanista con reforzamiento de valores prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual con compromiso en la inclusión, la equidad y el respeto por la diversidad. Sin embargo, por contar con una dinámica social cambiante es importante tomar en cuenta estos criterios para que exista un currículo actualizado que permita a los estudiantes y egresados responder a las necesidades del entorno en el que se desenvuelven.

1.4.4 Excelencia

Los programas de estudio se han estructurado en tres bloques pedagógicos: elemental siendo la base sobre la cual se construyen los conocimientos más avanzados. Este bloque incluye los fundamentos y conceptos básicos que todos los estudiantes deben aprender, aquí se cubren temas introductorios y habilidades esenciales que preparan a los estudiantes para el aprendizaje más profundo y complejo en los siguientes bloques.

En el bloque esencial, los estudiantes profundizan en los conocimientos adquiridos en el bloque anterior. Aquí se desarrollan competencias más específicas y se abordan temas más complejos y detallados. El aprendizaje es más riguroso y los estudiantes empiezan a conectar diferentes conceptos y habilidades de manera más concreta.

Por su parte, el bloque integral combina y aplica todos los conocimientos y habilidades adquiridos en los bloques anteriores. En esta etapa, los estudiantes trabajan en proyectos interdisciplinarios y aplican su aprendizaje a situaciones reales y prácticas. Este enfoque holístico les permite integrar diversas áreas del conocimiento y desarrollar una visión completa y práctica de lo que han aprendido.

Esta estructura gradual y transversal facilita que los estudiantes avancen de manera ordenada, profundizando su comprensión y aplicando sus conocimientos de manera efectiva a lo largo de su educación.

Los alumnos cuentan con áreas adecuadas para su formación académica como son: aulas con pantalla, ventilación e iluminación apropiada, un auditorio adaptable a las actividades académicas, recreativas, deportivas y culturales.

Se llevan a cabo reuniones periódicas para analizar el avance de los estudiantes y la atención a las problemáticas detectadas, se brinda servicio tutorial en los alumnos que así lo requieren; sin embargo, hace falta una estructura definida de este programa en el que se conformen las evidencias de los servicios otorgados.

De los alumnos egresados el 80% se encuentra laborando el primer año, ya sea en una empresa, continuando con su proyecto emprendedor o cubriendo interinatos. CUH cuenta con alumnos egresados de Pedagogía que con cursaron en la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros (USICAMM) y cumplieron con los requisitos satisfactoriamente, quienes actualmente ya se encuentran en su plaza laborando.

1.4.5 Vanguardia

Se cuenta con equipo de cómputo para la realización de las actividades escolares y los conocimientos digitales han sido integrados en los planes y programas de estudio; sin embargo, hace falta talleres para el desarrollo de las habilidades digitales como son manejo de sistemas, manipulación de contenido informático, comunicación y socialización en entornos digitales y

manejo de Información, si bien es cierto que cada uno cuenta con por lo menos un dispositivo inteligente como el celular, la utilización del mismo requiere de cierta responsabilidad, además de que, no se le saca el mayor beneficio a las aplicaciones y programas que contiene para formación académica.

1.4.6 Innovación social

Si bien se cuenta con proyectos productivos y pedagógicos en los que se integran los conocimientos de forma fundamentada, gradual, transversal e integrada, se requiere que sean productos que se incluyan en proyectos de investigación docente.

1.4.7 Interculturalidad

Se debe continuar con el reforzamiento de valores y de nuestra cultura tomando en cuenta el mundo globalizado en el que vivimos que poco a poco ha ido ganando terreno frente a lo nacional y se han ido adoptando modas y costumbres de otros países, si bien es cierto que hace más rica la cultura también se corre el riesgo de que pueda perderse nuestra identidad con el paso del tiempo. De ahí la importancia de formar a los estudiantes con un pensamiento crítico, reflexivo y abierto que le permita incluir, conocer, convivir e interactuar con distintas visiones, etnias y culturas tanto del país como del extranjero, respetando el valor de cada una, generando convivencia armónica sin perder su naturaleza. De esta forma, se verán reforzadas nuestras tradiciones y costumbres en eventos culturales, así como la celebración de fechas importantes de nuestro país y del mundo.

2 ÁMBITO DE LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA

2.1 Mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de la profesionalización de la docencia

Los mecanismos de mejora utilizados en el ámbito de la profesionalización de la docencia son los siguientes:

Tabla 2 Mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito profesionalización de la docencia		
Mecanismo	Descripción	Tipo de evaluación
El Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico	Documento que establece normas y procedimientos para el ingreso, promoción y permanencia de los docentes.	Interna/diagnóstica
Plantilla de personal docente y horarios	Documento en el que la Secretaría de Educación de Veracruz al inicio de cada semestre autoriza el perfil de los docentes	Externa/diagnóstica
Curriculum vitae	Documento que permite conocer la trayectoria académica y laboral de los docentes.	Diagnóstica
Evaluación del desempeño	Proceso sistemático y continuo que busca evaluar la calidad y efectividad de la enseñanza y el desempeño en el aula.	Interna/ diagnóstica, formativa, sumativa
Valoración de la asignatura	Proceso sistemático y continuo que busca conocer la percepción de los alumnos con respecto a la asignatura recibida	Interna/Diagnóstica, sumativa
Plan de trabajo	Documento que establece objetivos, estrategias y actividades para alcanzar los objetivos educativos del estudiante y de la institución.	Interna/diagnóstica
Avance programático	Documento que integra el progreso y logros alcanzados en el programa educativo en relación con los objetivos y metas establecidas.	Interna/formativa

Contexto

Centro Universitario de Huatusco dentro de su área docente dispone de personal con perfil acorde a la asignatura, mismo que cuenta con experiencia en el nivel profesional que imparte. Para el ingreso, promoción y permanencia del personal académico se encuentra establecido en el Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco en el que se indican los procesos que debe seguir el encargado de personal académico.

También en este proceso participa la Secretaría de Educación de Veracruz a través de la Dirección General de Educación Universitaria (DGEU) que revisa y autoriza los perfiles y plantillas docentes mismos que formarán parte de las asignaturas a impartir en cada periodo (semestre) que conforma el plan y programas educativos.

Aspiraciones

Para la impartición de la cátedra, uno de los mecanismos de evaluación docente es el Plan de Trabajo con el fin de la mejora de la enseñanza, fomenta el desarrollo, ya que permite reflexionar sobre su práctica e identificar las áreas de mejora. CUH busca formar docentes comprometidos con el desarrollo social, la inclusión, el humanismo y con capacidad de formar ciudadanos responsables.

Docentes que se involucren en proyectos para que puedan ser replicados en comunidades y con ello contribuir aún más con la sociedad y el medio ambiente.

Esto beneficia a los estudiantes a aprender de forma más efectiva debido a que se les proporciona una estructura más clara con objetivos definidos.

Realizaciones

Las evaluaciones de desempeño docente son cada tres meses mismo que es a mitad y final del semestre, esto con el fin de identificar áreas de mejora para proporcionar retroalimentación y apoyo en el desarrollo profesional de los docentes e implementación de iniciativas para incorporar metodologías activas y herramientas digitales en la práctica docente.

Con respecto a la formación continua, la planta académica se forma a través de cursos propuestos por las dependencias educativas federales y estatales y por iniciativa particular, hasta el momento CUH no se cuenta con

programa de formación de académicos o educación continua constante, por lo que se ha detectado la necesidad de contar con dicho programa para la capacitación docente.

Logros

En este punto ha habido mejora en la calidad de la educación con docentes más comprometidos y preparados utilizando las TIC en la enseñanza, lo que ha mejorado la experiencia de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

2.2 Análisis del funcionamiento de los mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de la profesionalización de la docencia

2.2.1 Integralidad

Los documentos y acciones que hasta el momento se realizan en el ámbito de la profesionalización docente muestran integralidad ya que va desde la selección del personal hasta la realización de su trabajo.

2.2.2 Énfasis formativo y diagnóstico

En el Título X del Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco denominado “Estatutos del Personal Académico” se establecen los criterios que debe cumplir el curriculum de los interesados en formar parte de CUH, también se cuenta con el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico con normas y procedimientos que regulan cómo se ingresa, promueve y mantiene al personal académico en la institución, dentro de la cual se mencionan el tipo de evaluaciones a los que serán acreedores los docentes en su trayectoria CUH.

Las evaluaciones diagnósticas se hacen en tres tiempos, el primero de estos es verificando su curriculum para que cumpla con el perfil que requiere la asignatura, el segundo es mediante la entrega del plan de trabajo y avances programáticos por parte del docente; el tercero, es el análisis de resultados obtenidos.

Con respecto al énfasis formativo se realiza observación en clases, aplicada en cualquier momento de la asignatura, no lleva una calendarización debido a que se pretende conocer el estado natural de su práctica en la

enseñanza académica, posterior a ello, se da retroalimentación de lo observado en clase, misma que sirve de evaluación para la continuidad y promoción docente.

2.2.3 Participación

Cada uno de los que conforman la plantilla universitaria participa en el proceso de profesionalización de la docencia, por una parte, los alumnos colaborando para asegurar que las enseñanzas sean efectivas y relevante promoviendo la participación activa de los estudiantes en su proceso educativo, por otra parte, al ser evaluados los docentes, les permite reflexionar sobre su propia práctica, identificando fortalezas y áreas de mejora.

2.2.4 Sistemática

Se encuentra en proceso la estructuración de una plataforma que permita a los docentes descargar la información misma que facilite a los estudiantes conocer su estatus desde el lugar que se encuentren.

Actualmente los docentes realizan el vaciado de información en formatos que son entregados a las direcciones de carrera y estas a su vez, entregan a control escolar los datos numéricos que llevan los Kardex de los estudiantes y las observaciones a estos, con el fin de tener información oportuna para el establecimiento de estrategias en las necesidades detectadas de la comunidad universitaria.

2.3. Análisis de los avances y metas de mejora continua en función de los criterios transversales

2.3.1 Compromiso con la responsabilidad social

Centro Universitario de Huatusco cuenta con plantilla docente comprometida con su quehacer, en el que han demostrado su compromiso con la responsabilidad social en sus cátedras, estas son impartidas con vocación, ética e inclusión formando profesionistas con pensamiento crítico en el que los valores, principios y normas sean los pilares de la enseñanza y del desenvolvimiento en la sociedad, creando con esto una responsabilidad con su entorno que ayuda a resolver las distintas problemáticas sociales a través de acciones concretas(servicios comunitarios, ayuda al mejoramiento

del medio ambiente, detección de problemas educativos, elaboración de proyectos didácticos, creación de microempresas, asesorías y consultoría).

En CUH se han realizado foros, seminarios, conversatorios, exposiciones, conferencias y talleres enfocados al cuidado personal, de la salud, de protección civil, defensa personal, educación financiera y educación emocional que incluyen a la comunidad universitaria, esto con el fin, de que todo el personal conozca de las responsabilidades que les corresponden desde su área y que puedan ser replicadas en la comunidad.

2.3.2 Equidad social y de género

Los docentes que forman parte de la institución como mínimo deben contar con nivel licenciatura y experiencia en la materia que impartirán, se brinda igualdad de oportunidades para el desarrollo de sus habilidades y competencias independientemente de su origen social, género, religión o discapacidad.

Se han realizado talleres enfocados a promover la equidad social y de género, esto permite a los docentes que aborden las barreras y sesgos que pueden enfrentar los estudiantes una vez que hayan egresado y se encuentren en el campo laboral.

2.3.3 Inclusión

En las reuniones de docentes con direcciones de carrera se plantean estrategias que permitan entender las diferencias individuales que muestran los alumnos al ingresar a la institución y en su trayecto formativo esto con el fin de atender los diferentes estilos de aprendizaje. El entorno de aprendizaje que se cultiva en CUH apoyado por la reafirmación de valores es de respeto por la diversidad de los individuos, sus habilidades, aptitudes y características que los distingue uno de otro.

Como se ha mencionado anteriormente existen diferentes enfoques utilizados en la enseñanza entre los que destacan, el aprendizaje basado en la resolución de problemas de situaciones reales para promover la formación, el desarrollo de habilidades y competencias fomentando el aprendizaje activo, el pensamiento crítico, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.

Dentro de los cursos propuestos por las dependencias educativas tanto federal, estatal o municipal se encuentran los enfocados en la inclusión y

educación emocional como el curso-taller “Habilidades para el manejo de las emociones”, “Desarrollo de habilidades socioemocionales” y “Atención psicoemocional en la discapacidad”, esto con el fin de que tanto docentes como alumnos puedan gestionar sus emociones de forma efectiva, tomar decisiones informadas y fortalecer sus relaciones interpersonales. El cuidado de las emociones ayuda a mejorar el estrés en los docentes y los estudiantes, a superar obstáculos y mantener una actitud positiva, esto permite a los catedráticos mejorar la actitud en la enseñanza y a los estudiantes en el aprendizaje.

Para la impartición de su cátedra, los académicos reciben una antología de la asignatura a impartir, con el contenido indicado en los planes y programas de estudio, misma que sirve de apoyo a los docentes de nuevo ingreso.

2.3.4 Excelencia

En este ejercicio con respecto a la profesionalización de la docencia ha permitido observar la importancia de realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación académica continua, en el que los docentes deberán culminar cursos en los que se encuentren inscritos, capacitarse en las áreas de mejora detectadas en favor de su formación profesional y de los estudiantes.

Los docentes que brindan tutorías y asesorías deberán actualizar su formación como tutor, conocer el proyecto curricular, con el fin de tener claro el perfil de egreso de las licenciaturas y así orientar a los estudiantes al logro de los objetivos.

2.3.5 Vanguardia

Como institución se requiere de talleres y cursos que promuevan la reflexión en los docentes sobre su propia práctica y ajustarla cuando sea necesario para fomentar el desarrollo de competencias en los estudiantes; así como, la integración del aprendizaje en línea que permita mejorar la eficacia de la enseñanza. La plataforma en construcción en la profesionalización del docente permitirá desarrollar habilidades para enseñar en línea y utilizar tecnologías emergentes en el mejoramiento de la eficacia de la enseñanza en el aumento de logros de los estudiantes.

2.3.6 Innovación social

Otro de los enfoques pedagógicos aplicados en CUH es el aprendizaje basado en proyectos, esto permite a los maestros integrar diversas disciplinas y habilidades promoviendo la colaboración entre docentes, estudiantes y la comunidad, lo que fomenta el trabajo en equipo y la solución de problemas.

Se requiere mayor involucramiento con redes y foros de ciencia, tecnología e innovación con la finalidad de buscar soluciones creativas e innovadoras sobre productos o servicios que brinden respuestas a problemas de la comunidad en la que se desenvuelven tanto docentes como alumnos.

2.3.7 Interculturalidad

El ambiente educativo de CUH prepara a los estudiantes para enfrentar un mundo globalizado y multicultural, reconociendo, incluyendo, respetando, valorando y promoviendo las diferentes perspectivas culturales que posee cada docente, permitiendo a éste la libertad de cátedra dentro del marco de la ética y responsabilidad académica que permita una sana convivencia en el aula, con el fin de contribuir a la creación de unas bases y desarrollo de un entorno participativo, se cuenta con atención personalizada en donde los docentes pueden externar inquietudes, se desarrollan actividades con el fin de fortalecer y promover el sentido de comunidad y pertenencia.

3 ÁMBITO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

Como se ha comentado anteriormente Centro Universitario de Huatusco cuenta con dos licenciaturas, Pedagogía y Administración de Empresas, su modalidad de enseñanza es escolarizada turno discontinuo con opción educativa presencial y trayectoria curricular rígida. Para el ciclo escolar 2023-2024 el total de la matrícula fue 117 estudiantes siendo integrada por 90 mujeres que representó al 77% de la comunidad estudiantil y el 23% restante corresponden a 40 hombres. Los alumnos que integran la comunidad estudiantil, el 89 % pertenece a municipios del Estado de Veracruz y el 11% restante procede de municipios del Estado de Puebla.

En el análisis de los planes y programas de estudio se observó necesaria la actualización en ambos con el fin de que la educación impartida en CUH sea relevante, pertinente y de calidad incorporando nuevas metodologías, estrategias y recursos para atender las necesidades cambiantes de la sociedad como es la incorporación de herramientas tecnológicas que permita preparar a los estudiantes para el mercado laboral y la vida en sociedad.

3.1 Mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de los programas educativos

En la siguiente tabla se muestra los principales mecanismos de autoevaluación y mejora continua que impactan a los programas educativos de licenciatura, desde su marco legal hasta sus resultados e impactos.

Tabla 3 Mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de los programas educativos		
Elemento	Mecanismo	Descripción del mecanismo
Contexto	Marco legal	- Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco En este documento se encuentran establecidas las normas que conducirán al alumno desde el proceso de inscripción hasta la obtención de su título, identificado en el Título Segundo, Capítulo II, III, IV -Planes y programas -Actualización de planes y programas de estudios -Procesos y metodología de la evaluación de planes y programas de estudios
		Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco

	Diseño curricular	Contenido en el Título III en donde se encuentra señalado el modelo educativo que conducirá a la comunidad universitaria, referente a los planes y programas; así como, los procesos y la metodología de éstos.
Aspiraciones	Plan y Programa de Estudios	Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco El Título III, Art. 114 indica que es un Documento académico normativo de cada semestre del plan de estudios, en el que se señalan propósito, resultados de aprendizaje, contenidos y referencias documentales.
	Consejo Directivo	Máxima autoridad de regulación y vigilancia del Centro Universitario de Huatusco.
	Junta Académica	Autoridad máxima de la Dirección de Carrera, está integrada por el Director de Carrera, el secretario de la misma, los catedráticos, investigadores y técnicos académicos, un representante alumno por cada grupo escolar existente.
	Consejo Técnico	Organismo de planeación, decisión y consulta, para los asuntos académicos y escolares de cada carrera.
	Departamento de Evaluación Institucional	Realizar estudios al término de cada generación evalúa el rendimiento académico, optimiza los servicios pedagógicos, haciendo hincapié en los planes y programas de estudio como un elemento esencial para el mejoramiento de los servicios educativos.
Realizaciones	Evaluación de los estudios profesionales	Su objetivo será examinar la conexión entre el diseño y la operatividad del currículo, así como sus resultados. Esto facilitará la toma de decisiones respecto a la conservación,

		reestructuración, suspensión o terminación del programa educativo.
	Evaluación Externa	La Secretaría de Educación de Veracruz es la encargada de revisar y aprobar los planes y programas de estudio para toda la entidad.
Logros	Tutoría Académica	Servicio ofrecido a los estudiantes mediante la colaboración del personal académico, como parte integral de sus funciones, con el objetivo de guiar a los alumnos en la toma de decisiones relacionadas con su trayectoria académica y promover la mejora en su rendimiento dentro de la institución.
	Satisfacción de egresados	Contenido en el Programa de Seguimiento de Egresados en donde se busca conocer la opinión acerca del servicio brindado por la institución.
Impacto	Seguimiento de egresados	El Programa de Seguimiento de Egresados, es un proceso que busca conocer la opinión de los egresados al integrarse al campo laboral. También se busca conocer los comentarios de los empleadores.
	Servicio Social	De carácter obligatorio y temporalidad que realizan los egresados de las licenciaturas impartidas en las licenciaturas de CUH. Este proceso requiere autorización por el Departamento de Servicio Social.
	Prácticas Profesionales	De carácter obligatorio, es el medio para lograr que el alumno tenga contacto directo con el campo de trabajo afín a su carrera, realizadas en el sector público o privado.
	Exposición Pedagógica y Expoemprende	El objetivo fundamental es formar universitarios con una perspectiva más adecuada y relevante del entorno global, proporcionando a los estudiantes las herramientas necesarias para que puedan desenvolverse de manera efectiva en el

		mercado laboral y generar sus propias oportunidades.
--	--	--

3.2 Análisis del funcionamiento de los mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito de los programas educativos

3.2.1 Integralidad

Los mecanismos se apoyan entre sí, permitiendo sumar esfuerzos, esto va desde la normatividad establecida en el Reglamento General Escolar del Centro Universitario de Huatusco que establece y regula el funcionamiento de la institución en las diversas áreas y ámbitos que la componen como es el caso del Diseño curricular.

La integralidad de los mecanismos indica un funcionamiento coordinado y cíclico como es la evaluación de los estudios profesionales cuyo objetivo es examinar la conexión entre el diseño y la operatividad del currículo, en donde se evalúa la eficiencia, eficacia y pertinencia de los planes y programas de estudio por parte del Departamento de Evaluación Institucional, esto brinda un diagnóstico curricular que permite la toma de decisiones del Consejo Directivo, la Junta Académica y del Consejo Técnico respecto a la conservación, reestructuración, suspensión o terminación del programa educativo.

En la búsqueda de una educación efectiva y adaptable a las necesidades cambiantes de la sociedad, la actualización de los planes y programas de estudio es un proceso necesario y continuo, es por ello que, CUH se encuentra en este proceso de reestructuración de contenidos, tomando en cuenta la dinámica educativa, económica y tecnológica actual debido a que la sociedad y la economía están en constante cambio, por tanto, se requiere que la educación se adapte para preparar a los estudiantes a enfrentar los desafíos del futuro mediante la incorporación de nuevas herramientas, métodos y conceptos tecnológicos, por su parte, el mercado laboral tiene requerimientos cambiantes, lo que implica que la educación se actualice para preparar a los estudiantes con el fin de enfrentar los desafíos del mercado laboral, así como, alinear los contenidos con los objetivos de desarrollo sostenible y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos en materia de sostenibilidad y sustentabilidad.

Los planes y programas se reacomodaron y reestructuraron por áreas de conocimiento, se fusionan las asignaturas que contaban con similitud de contenidos e incorporan nuevas materias con el fin de enriquecer y mejorar la formación de los estudiantes, proporcionar habilidades y conocimientos específicos que son demandados en el mercado laboral, se definen denominaciones para cada unidad de aprendizaje; se reestructuran total de horas del docente frente al grupo, total de horas que el estudiante destinará a estudiar, respecto del período lectivo regular; el valor del crédito, y la obligatoriedad del curso de la asignatura continua siendo la misma debido al modelo curricular rígido.

Se redactan los objetivos del plan de estudio se redactan de acuerdo a la taxonomía Bloom que por su forma jerárquica permite clasificar y organizar los objetivos de aprendizaje en diferentes niveles de complejidad cognitiva, ayuda a los docentes a establecer objetivos que sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales, desarrollar un pensamiento crítico en la resolución de problemas, a los estudiantes ayuda a comprender que es lo que se espera que aprendan así como las habilidades que deben desarrollar.

Una vez realizadas las actualizaciones a los planes y programas de estudio, se remite a la Dirección General de Educación Universitaria (DGEU) para su revisión y aprobación.

Para conocer la percepción de los estudiantes con respecto a los contenidos de la asignatura, se realiza encuesta en línea de satisfacción con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Esta evaluación proporciona retroalimentación valiosa sobre la experiencia de los estudiantes y puede ayudar a identificar áreas de mejora para los docentes y el contenido del curso entre los puntos que son evaluados por los estudiantes se encuentra los aspectos de la asignatura y la enseñanza, la claridad de las explicaciones, la disponibilidad del docente, y la relevancia del contenido con el propósito de involucrar a los alumnos en el proceso de mejora educativa, aumentando su compromiso y motivación.

La importancia de contar con programas de estudio actualizados permite a quienes realizan el servicio social y prácticas profesionales realizar actividades que se encuentren alineadas con los contenidos y objetivos académicos del programa, permitiendo aplicar sus conocimientos en contextos reales y beneficiar a la comunidad debido a que los estudiantes

desarrollan habilidades técnicas y competencias profesionales específicas de su campo de estudio, lo que aumenta su empleabilidad.

Con la intención de conocer el impacto de la formación académica en el desempeño profesional de sus graduados se hace el seguimiento de egresados, la retroalimentación de los egresados ha permitido a la institución evaluar y ajustar sus programas académicos para adaptarlos mejor a las necesidades del mercado laboral.

Dentro de las actividades que los alumnos realizan como parte de su formación académica en donde ponen en práctica lo aprendido en este trayecto y enriquecer significativamente la experiencia educativa. La exposición pedagógica permite a los estudiantes mostrar su creatividad, habilidades de investigación y conocimiento adquirido durante el curso, la colaboración entre diferentes disciplinas para crear proyectos integradores que aborden problemas complejos.

3.2.2 Énfasis formativo y diagnóstico

Las evaluaciones realizadas incluyen tipos diagnósticas, formativas, sumativas, internas y externas, con diferentes grados de aplicación. Las evaluaciones de los currículos de los programas educativos son, en su mayoría, formativas y sumativas internas.

La evaluación diagnóstica de carácter interno realizada al inicio de un curso, unidad de aprendizaje o programa educativo. Su objetivo principal es identificar el conocimiento previo, habilidades y competencias de los estudiantes, así como detectar posibles áreas de mejora o dificultades, esto permite a los docentes a planificar las actividades y estrategias de enseñanza de manera más efectiva mediante la adaptación del contenido y las metodologías a las características y necesidades de los estudiantes.

Las evaluaciones formativas de carácter interno involucran tanto a los docentes como a los procesos administrativos, garantizando la efectividad de la relación enseñanza-aprendizaje en las diferentes unidades temáticas. Esto asegura que los alumnos adquieran conocimientos significativos y desarrollen las habilidades y capacidades previstas en los proyectos curriculares de las licenciaturas.

Por otro lado, la evaluación sumativa de carácter interno se enfoca en medir los resultados del proceso de aprendizaje, reflejados en las calificaciones obtenidas por los estudiantes.

La evaluación de carácter externo se realiza en el momento de la actualización de los planes y programas de estudio debido a que, una vez hechas las modificaciones consideradas por el equipo encargado de la evaluación y actualización, es remitido para la valoración y aprobación por parte de la Dirección General de Educación Universitaria (DGEU).

En el análisis de indicadores como la eficiencia terminal por cohorte, no se reporta reprobación debido que se trabaja con ellos a través de asesorías y tutorías y al ser grupos pequeños, los docentes y tutores establecen estrategias más definidas para que el alumno avance y llegue a la meta que es la culminación de los estudios. Con respecto al periodo de cohorte 2019, los aspirantes fueron 52 de los cuales 25 correspondió a mujeres y 27 a hombres, los inscritos fueron 18 por cada género haciendo un total de 36 alumnos que ingresaron en ese periodo, de los cuales 19 abandonaron a causa de la pandemia y 17 permanecieron siendo 6 mujeres y 11 hombres que culminaron su formación educativa, hasta el momento solo se han titulado 2 mujeres y 4 hombres, el proceso de titulación corresponde al interés de cada alumno, se les dan las facilidades para realizarlo, sin embargo, corresponde una y exclusivamente al egresado el tiempo en que realizará este proceso.

En la evaluación a los planes y programas de estudio, propósito de la evaluación será juzgar si el perfil ideal del egresado que sirvió para elaborar el plan de estudio es todavía adecuado a las necesidades sociales, a la demanda de la misma y a las del propio egresado, o si debe ser modificado tomando en cuenta los cambios en el entorno, en la disciplina y en las expectativas de los estudiantes. Estas modificaciones deben estar siempre orientadas a mejorar el propósito central de los planes de estudio, que sus egresados logren una formación profesional integral, adecuada a las circunstancias, con perspectiva humanista y compromiso social.

3.2.3 Participación

La finalidad principal de la evaluación es ofrecer a estos agentes elementos que les permitan mantener la pertinencia, eficiencia y eficacia. En

consecuencia, la metodología a seguir tiene como eje central un proceso de autoevaluación a cargo de los departamentos. El proceso consiste en que los responsables (directores de carrera, catedráticos especializados, alumnos) revisen periódicamente los diferentes elementos del plan de estudio a la luz de lo que es deseable e identifiquen fortalezas y problemas en su estructura y su operación. Cabe mencionar que los responsables de llevar a cabo la evaluación, siguiendo las orientaciones del cumplimiento de los objetivos que establece el plan de estudio de la licenciatura, para realizar esta labor, los responsables se basan tanto en su propia experiencia, como en información adicional, que se recabará de diversas fuentes.

El director de Departamento de Evaluación Institucional (secretario académico) es la figura responsable del proceso de evaluación, es el encargado de planear, organizar, dirigir y supervisar las actividades académicas del Centro Universitario de Huatusco. El secretario académico dentro del proceso de actualización designa al director de carrera como responsable del proceso de actualización siendo el encargado de la coordinación, planeación, organización, supervisión, revisión y actualización del plan y programa de estudio.

La periodicidad de la evaluación será al término de cada generación (cada cuatro años), con respecto a la periodicidad de actualización será cada 5 años.

3.2.4 Sistematicidad

El desarrollo de los estudios profesionales se orienta al cumplimiento óptimo de los fines y objetivos de la institución. Para ello, se llevan a cabo de manera sistemática, continua e interrelacionada las fases de diseño, implementación, operación y evaluación del proyecto curricular y del programa educativo.

La aprobación como se ha comentado corresponde a instancias competentes como lo es la Dirección General de Educación Universitaria (DGEU).

La ejecución comienza una vez aprobado el proyecto curricular y registrado el alumnado. Las trayectorias académicas son itinerarios para cursar las unidades de aprendizaje y las actividades académicas del plan de estudios.

La integración de funciones y acciones académicas se lleva a cabo mediante la planeación de las actividades que permite la coordinación entre docentes y estudiantes.

Como se ha comentado anteriormente se encuentra en proceso de estructuración la plataforma institucional en la que albergará actividades correspondientes a docentes y estudiantes, así como, lo correspondiente a las asignaturas a cursar en el semestre y carreras. Para esto será necesario realizar manuales y tutoriales para su uso, así como capacitaciones para el personal que asuma dicha responsabilidad.

3.3. Análisis de los programas de acuerdo con los criterios transversales

3.3.1 Compromiso con la responsabilidad social

Siendo pilar el compromiso con la responsabilidad ciudadana la creación de la institución, con el fin de atender a aquellos sectores vulnerables de la sociedad. De los dos programas de estudio con los que cuenta la universidad, haciendo un análisis, los dos incorporan de forma gradual, integrada y transversal los aprendizajes relacionados con el desarrollo de capacidades de pensamiento crítico, responsabilidad ciudadana y participación democrática, lo que permite contar con la oportunidad de abordar diversas problemáticas y contribuir a distintos sectores y campos profesionales.

Los planes de estudio apoyan y promueven el fortalecimiento del tejido comunitario y la convivencia armónica permitiendo a los estudiantes involucrarse en proyectos de responsabilidad social que contribuyan al bienestar comunitario y a promover la cohesión social.

El programa de estudio se encuentra estructurado de forma que los estudiantes realicen actividades que beneficien a la comunidad, por el momento no se encuentran participando en proyectos de docentes, sin embargo, se tiene contemplado que participen más activamente en proyectos institucionales que permita enriquecer la toma de decisiones con respecto a las actividades que apoyen a los propios programas de estudio.

3.3.2 Equidad social y de género

El contar con una comunidad estudiantil pequeña ha permitido que la relación entre ellos y con el resto de la comunidad sea armónica sin que se hayan formado hasta el momento subgrupos o “tribus urbanas”. Los programas de estudio han incorporado procesos de enseñanza-aprendizaje adecuados a la diversidad de quien aspira a cursarlos con el fin de prepararlos para un entorno laboral con necesidades diversas en la comprensión de una realidad compleja.

3.3.3 Inclusión

Desde el proceso de atención a interesados se manifiesta que se recibe a estudiantes sin distinción de preferencias, creencias, etc. Lo importante es contar con el documento que avale la culminación del estudio inmediato anterior (bachillerato), cumpliendo la normatividad aplicable a los integrantes de la comunidad universitaria. En este tenor es importante comentar que toda la comunidad universitaria se encuentra becada con un 50% con respecto a los rubros de inscripción y mensualidad (cuota de recuperación) a través del estudio socioeconómico se identifican a aquellos que requieren de un apoyo adicional.

3.3.4 Excelencia

El modelo educativo de CUH se centra en la formación integral de los estudiantes, mediante tres vértices, la formación profesional, el reforzamiento de valores y el cuidado de la imagen. Entendiendo que los planes y programas de estudio deben actualizarse en el periodo indicado para proporcionar a los estudiantes contenidos que les permita generar un pensamiento crítico y reflexivo del entorno en el que se rodean para la detección de necesidades y el desarrollo de habilidades que permita la contribución de ellos en la solución de esas necesidades. El reforzamiento en valores es esencial debido a que es un impacto significativo en diversas áreas de la vida del estudiante mismo y social como parte de la comunidad debido a que contribuye al bienestar y desarrollo de la sociedad en su conjunto.

Los planes de estudio están diseñados en tres bloques pedagógicos de habilidades básicas, fundamentales e interdisciplinarias. Las habilidades básicas en la que se proporciona a los estudiantes hechos históricos, bases teóricas, conceptuales y filosóficas propias de su área de estudio, es la introducción a la carrera.

Las habilidades fundamentales constituyen la base para el desarrollo de competencias más avanzadas en el que los alumnos cuentan con la capacidad de analizar la información, evaluar argumentos y tomar decisiones fundamentadas en la identificación de problemas y desarrollo de soluciones efectivas, así como organizar y planificar tareas de forma eficiente en el cumplimiento de plazos y objetivos.

Las habilidades interdisciplinarias integran conocimientos y habilidades de diferentes áreas del conocimiento, permitiendo una aplicación más holística y flexible mismo que facilita colaborar eficazmente con personas de diversas disciplinas para alcanzar objetivos comunes, la comprensión y abordaje de problemas desde una perspectiva global, considerando múltiples factores y sus interrelaciones, así como, la capacidad de adaptarse a nuevos entornos, tecnologías y situaciones cambiantes.

Para la operación de los planes y programas de estudio se cuenta con las condiciones necesarias para lograr los aprendizajes previstos en el curriculum mismos que se verán reflejados en el perfil de egreso, se cuenta con biblioteca en crecimiento de acervo bibliográfico, wifi para toda la comunidad, sala de cómputo, áreas verdes, auditorio de usos múltiples, salones con iluminación y ventilación adecuada.

3.3.5 Vanguardia

En la actualización de los programas educativos se implementan procesos formativos que tienen como objetivo la construcción de conocimientos en el uso adecuado de las TIC y el desarrollo de las habilidades digitales que les permitirá como egresados desenvolverse en el campo laboral.

A partir del 2020, se hace necesario el uso de plataformas educativas o redes sociales, por estar suspendidas las labores presenciales, con el fin de continuar con el proceso formativo, esto abrió una variedad de oportunidades tecnológicas para intercambiar conocimientos en nuevos contextos pedagógicos, con el objetivo de asegurar un proceso de enseñanza y aprendizaje adecuado, se implementaron estrategias para apoyar el aprendizaje significativo de los estudiantes.

3.3.6 Innovación social

En las unidades de aprendizaje terminales se fomentan prácticas profesionales, se promueve la integración de los estudiantes con la sociedad

en sus diversos ámbitos, mismo que sirve de información para la integración de trabajos académicos que sirvan de apoyo en el proceso de titulación. Esta modalidad de formación práctica permite a los estudiantes una comprensión más objetiva de las diversas realidades locales, regionales y nacionales

3.3.7 Interculturalidad

Actualmente, en CUH no hay personas con discapacidades físicas o intelectuales, ni individuos que se identifican como indígenas, afromexicanas, migrantes u otras identidades culturales, sin embargo, una de las características de CUH es brindar el servicio educativo en igualdad de oportunidades.

4 INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Actualmente la institución no cuenta con programas de investigación y posgrado. El personal con el que se cuenta es específicamente para las asignaturas que se imparten, el enfoque principal es mejorar los programas actuales en la satisfacción de necesidades del mercado laboral local.

Durante el proceso formativo los estudiantes realizan investigaciones propias de asignaturas que lleven investigación, mismas que son tomadas en cuenta en este reporte. Durante el periodo escolar 2023-2024 se contó con una plantilla de 117 alumnos de los cuales el 17.9% realizaron trabajos de investigación y actividades relacionadas al compromiso con la responsabilidad social, el 26.5% con respecto a equidad social y de género e inclusión, referente a la excelencia fue el 9.4%, a la vanguardia el 1.7%, ninguno con respecto a innovación social y el 26.5% relacionados con la interculturalidad.

Los estudiantes para el proceso de titulación cuentan con varias opciones: entre ellas, un seminario de titulación en donde entregan como producto una tesis, tesina o monografía, mismo que serán tomados en cuenta para el análisis del ámbito, de los criterios transversales y la integración de los indicadores del SEAES.

De 2016 a 2024 se cuenta con trabajos de investigación de los cuales el 27% son tesis y 73% son monografías.

Por su parte las tesis realizadas se enfocaron el 10% a compromiso con la responsabilidad social, el 10% a la equidad social y de género, el 60% en referencia a inclusión, 10% a excelencia y 10% a la interculturalidad.

5.1 Mecanismos de evaluación y mejora continua en el ámbito

5.1.1 Contexto

Extensión territorial del municipio de Huatusco, Veracruz





Fuente: Plan de Desarrollo Municipal Huatusco 2022-2025

La universidad cuenta actualmente con dos licenciaturas siendo estas: Pedagogía y Administración de Empresas, conformada por 126 estudiantes, de los cuales el 90% pertenecen a la primera mencionada y el 10% restante a la segunda carrera, el que una tenga mayor despunte que otra se debe en mayor medida a que la mayoría ha sido instructor comunitario del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) y las escuelas más cercanas a estos lugares que oferta carreras afines a la educación se encuentran en otras ciudades, lo que les representa mayor uso de tiempo, distancia y recurso económico. Con respecto a Administración de Empresas existen dos universidades públicas que cuentan con licenciaturas afines a la mencionada lo que provoca que los interesados se distribuyan entre cada una, haciendo que lleguen pocos alumnos.

Los estudiantes son atendidos por docentes que deben contar con un grado mínimo de licenciatura en su formación académica y perfil adecuado a las asignaturas avalado por la Dirección General de Educación Universitaria (DGEU), la plantilla docente está conformada actualmente por 12 hombres y 15 mujeres, los docentes sin excepción deben contar con una licenciatura acorde a la asignatura que imparten, de los cuales el 10% de los varones y el 30 % de las mujeres cuentan con grado de maestría.

Los desafíos que se presentan es que la mayor plantilla estudiantil proviene de comunidades que en cuestión académica y tecnológica presentan diferente nivel de preparación del bachillerato, algunos de ellos no cuentan con lo básico de conocimientos en materia computacional debido a que apenas tienen servicios públicos y la infraestructura escolar es deficiente. Las diferencias socioeconómicas juegan un papel importante, en este punto, en apoyo a la economía de los estudiantes y con el fin de que el factor económico no sea el impedimento para que ellos cumplan su meta, toda la plantilla estudiantil de Centro Universitario de Huatusco cuenta con beca del 50% en inscripción y mensualidad (cuotas de recuperación) en algunos casos excepcionales se les otorga un porcentaje extra.

5.1.2 Aspiraciones

Misión

Centro Universitario de Huatusco es una institución particular, única de la ciudad con los requisitos que avalan su permanencia, como institución educativa de carácter humanista que concibe a la educación como uno de los procesos por los cuales se desarrolla íntegramente el ser humano y está cimentada en la dignidad humana; por lo que, los estudiantes son una pieza fundamental para la sociedad, y se busca elevar el potencial del ser humano, en sus múltiples dimensiones; social, intelectual, moral y ocupacional, por consiguiente, tiene el compromiso de formar profesionistas que brinden soluciones inmediatas, claras y oportunas a las demandas requeridas del entorno y medio en que se desenvuelven, que cuenten con iniciativa, compromiso, responsabilidad, disciplina, respeto para la sociedad y el medio ambiente sobre todo con ellos, formando individuos éticos.

Visión

La institución se visualiza como una matriz forjadora de oportunidades presentes, futuras, a corto, mediano y largo plazo, cultivadora de valores humanos y empresariales, dedicada a formar profesionistas competentes, implementando mecanismos eficientes y utilizando las herramientas que le permitan planear, organizar, dirigir e identificar recursos para lograr la eficacia y productividad en la generación y desarrollo de proyectos empresariales y educativos, transmitiendo a la población estudiantil los conocimientos y recursos necesarios para un excelente desempeño profesional que les permita realizarse como personas útiles, responsables, productivas, capaces

de desarrollar habilidades y motivaciones para poder adaptarse a las demandas, ofertas y expectativas del medio social tomando en cuenta los cambios que se desarrollan a nivel nacional e internacional.

Objetivos

- Promover el desarrollo integral de los estudiantes mediante la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad a través del desarrollo del pensamiento crítico y la colaboración mediante la adaptación de la enseñanza a sus necesidades y del mercado laboral.
- Contar con programas educativos en función de las necesidades que la sociedad demande en los ámbitos político, económico, social y cultural.
- Propiciar la investigación en el desarrollo de proyectos que contribuyan a la solución de problemas educativos, gestión y administración.
- Promover la acción participativa de la comunidad universitaria con respecto al cuidado del medio ambiente a través de prácticas sustentables
- Contribuir con la preservación de la cultura mexicana mediante la participación de la comunidad universitaria en actividades artísticas y culturales con el fin de fortalecer su identidad y la de sus comunidades.

Escenarios de futuro

- Ser una universidad reconocida a nivel estatal y nacional por su calidad educativa y humanista con planes de estudio y programas que permitan mantener la pertinencia, eficiencia y eficacia adecuado a las necesidades sociales en donde se promueva la verdad, equidad, honestidad, libertad, solidaridad, respeto a la vida, la naturaleza y a los demás, con paz, integridad, comportamiento ético y justicia en el ámbito personal y profesional.
- Ingresará otras opciones educativas a nivel licenciatura y estudios de posgrado que permita ampliar las oportunidades en áreas de desarrollo humano, social, tecnológico y ofrecer especialización en un área específica, profundización en conocimientos y habilidades para la mejora de empleabilidad y ascenso laboral.
- Formará profesionistas que brinden soluciones inmediatas, claras y oportunas a las demandas requeridas del entorno y medio en que se desenvuelven.

- Será una institución formadora de una conciencia ambiental como parte de la preservación y cuidado del entorno del que proceden y de la zona montañosa a la que pertenecemos.
- Promoverá la identidad cultural mediante proyectos artístico-culturales que permita la formación integral de los estudiantes a través de la contribución de los conocimientos propios de sus localidades.

5.1.3 Realizaciones

En función de la docencia

En relación con la función de la docencia se analizan los dos programas y actividades que cada una ha realizado en durante el periodo de cohorte que fue 2019 al ciclo escolar 2023-2024. Se mejoran las instalaciones en cuanto a iluminación, pintura e impermeabilización, mobiliario y equipo audiovisual, materiales de trabajo, ventilación y condiciones laborales para la realización de la práctica docente.

En función de la investigación

En este aspecto se tiene contemplado el Departamento de Investigación, sin embargo, no se ha puesto en marcha debido a que se ha tratado de consolidar las licenciaturas; sin embargo, se toma en cuenta como referencia para los trabajos de investigación que realizan los estudiantes en las opciones de titulación.

En función de la vinculación

En cuestión de vinculación, la institución realiza actividades culturales con el fin de preservar las tradiciones y enraizar en los estudiantes el orgullo por sus comunidades y la cultura mexicana, es por ello que, las festividades referentes a 2 de noviembre y decembrinas son una costumbre CUH, los estudiantes presentan actividades alusivas a esas fechas mediante canto, baile, dramatización, cortometrajes o alguna otra actividad que combine el arte con la cultura.

Centro universitario de Huatusco ha realizado distintos convenios con empresas e instituciones educativas en donde se ha colaborado, brindando asesoría mutua e intercambio en el ámbito educativo y administrativo, así como de servicio social, bolsa de trabajo, entre otros, los beneficios obtenidos y el principal objetivo es que los estudiantes conozcan el funcionamiento de las distintas empresas e instituciones y/o puedan prestar su servicio social, accedan al ámbito laboral antes de egresar, con esto se les abre un amplio panorama, mismo que les permitirá poner en práctica sus conocimientos

reforzando sus competencias y a la vez aprender las distintas metodologías y políticas que aplican los empresarios en sus negocios, así como el funcionamiento de los distintos niveles educativos en los cuales participen. Cabe mencionar que como institución educativa de nivel superior existen empresas que solicitan nuestra intervención y asesorías, lo cual hace que se genere una calidad de servicio, credibilidad, compromiso y responsabilidad ante la sociedad.

A través de la Expo-emprende se promueve una cultura empresarial y emprendedora para que los jóvenes en sus comunidades generen un impacto positivo a través de la empleabilidad. Por su parte, con la exposición pedagógica fomenta la puesta en marcha de los conocimientos adquiridos que coadyuvan a identificar las necesidades en el quehacer pedagógico y brindar solución a las mismas mediante la elaboración de materiales didácticos creativos e innovadores.

Otras de las formas que la institución toma en cuenta para la vinculación es por medio del seguimiento de egresados como usuario externo, esto se realiza mediante la aplicación y recopilación de información a través de una encuesta, la cual es enviada al momento de egresar de las licenciaturas, dicha encuesta se encuentra en la página oficial de la universidad. <https://univercuuh.edu.mx/> para recopilar información más detallada y con ello generar un análisis de datos de empleabilidad, ingresos, y otros indicadores con el objetivo de evaluar el desempeño calidad y eficiencia de los programas educativos.

En función de la gestión

Con respecto a la función de la gestión, la institución realiza cuatro procesos que inicia con el análisis de resultados finales del ciclo anterior, planeación de actividades, seguimiento y evaluación con el fin de establecer metas y conducir al equipo hacia el objetivo de la institución que es el desarrollo integral de los estudiantes, a través de programas educativos acordes en función de las necesidades que la sociedad demanda mediante el cuidado del medio ambiente a través de prácticas sustentables.

Con respecto al seguimiento y evaluación, éste se conforma de cuatro etapas, una vez realizado el análisis de los resultados del ciclo anterior, se procede a la planeación anual y su seguimiento es cada tres meses a mitad y final de cada semestre, lo que permite hacer evaluaciones parciales de las funciones del personal y de las actividades realizadas por la comunidad universitaria,

con esto se logra tener mejor control de las acciones y en caso de haber necesidad, se pueda redirigir a tiempo alguna actividad.

En relación con la gestión administrativa esta influye en el desarrollo y funcionamiento de los programas educativos, se elabora un plan de actividades para un período específico y se basa en un diagnóstico, a partir del cual se establecen objetivos, estrategias y metas, representando un ejemplo de evaluación diagnóstica interna. La evaluación formativa y periódica del progreso del plan se lleva a cabo mediante el seguimiento del programa propuesto realizado trimestralmente para revisar el cumplimiento de las metas establecidas, proporcionar retroalimentación y corregir la dirección si es necesario.

5.1.4 Logros

- ✓ Desde 2019 se realiza la “Feria de Emprendedores” por parte de alumnos de la Licenciatura en Administración de empresas de los semestres segundo, cuarto, sexto y octavo quienes presentan sus proyectos emprendedores con el fin de desarrollar la capacidad creativa y talentos de los alumnos acrecentando la cultura emprendedora en los participantes mediante la innovación y desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas.
- ✓ 2019 por parte de la Licenciatura en Pedagogía se realiza la “Exposición Pedagógica” en donde se exponen proyectos de material didáctico.
- ✓ La institución participó en el Distintivo Excelencia Educativa Veracruzana 2022 (DEEV), convocatoria emitida por Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior a través de la Dirección General de Educación Universitaria (DGEU), obteniendo un distintivo en el apartado “Logros y Reconocimientos Educativos”.
- ✓ Los principales logros es el incremento de matrícula en la licenciatura en Pedagogía del 100 % para el ciclo 2023-2024.
- ✓ Administración de Empresas se mantuvo en el número de ingresos.
- ✓ La recomendación efectiva por parte de alumnos y egresados del servicio que la institución proporciona.
- ✓ Se implementó la donación de acervo bibliográfico especializado en las asignaturas que se imparten en la institución, por parte de alumnos que van a egresar, actualmente de esa donación se cuenta con ejemplares de los cuales el 84% pertenecen a la Licenciatura en Pedagogía y 16%

corresponden a Administración de Empresas, la diferencia existente en mayor número de libros donados es debido al número de alumnos de cada carrera al momento de titularse.

- ✓ En la infraestructura para el servicio educativo contamos con áreas adecuadas para la formación académica, como son aulas con pantalla, ventilación e iluminación adecuada, áreas administrativas, un auditorio adaptable a las actividades académicas, recreativas, deportivas y culturales.
- ✓ La calidad de nuestro servicio que ha contribuido al crecimiento de la matrícula debido a que quienes ingresan es por recomendaciones de nuestros alumnos y egresados.

5.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua en función de los criterios transversales

5.3.1 Responsabilidad Social

Como institución de educación superior, CUH mantiene un fuerte compromiso con la responsabilidad social, tanto en la formación de sus estudiantes como en la interacción con su entorno y en las prácticas internas de la propia institución.

Dentro de las actividades que se realizan es la del seguimiento al impacto que los egresados que generan un gran impacto social en las comunidades, dentro y fuera de la entidad en organizaciones públicas o privadas.

La beca es un apoyo brindado para los estudiantes, pero sobre todo ayuda a aquellos más vulnerables y con el fin de que el factor económico no sea el motivo de abandono escolar.

El Servicio Social es de carácter obligatorio, ahí es donde los alumnos o egresados según sea el caso aportan a la sociedad un servicio sin costo en donde ponen en práctica conocimientos recibidos durante su permanencia en la licenciatura.

En cuidado ambiental las acciones efectuadas es la de recopilación de tapas PET en ayuda a niños con cáncer. La recolección de pilas para llevarlas a centros de acopio.

Dentro del periodo 2023-2024 hubo 32 acompañamientos estudiantiles, 6 actividades de vinculación con la comunidad, 4 de gestión cultural y 8 de gestión institucional.

5.3.2 Equidad social y de género

Con respecto a este punto y en base al organigrama de CUH, la plantilla directiva y administrativa está conformada por rectoría la cual cabe mencionar está presidida por una mujer como es el caso de las direcciones de carrera que también están representadas por mujeres, en cuanto a los administrativos se conforman en un 50% por cada género, no se cuenta con personal con alguna discapacidad (motriz, visual, auditiva, cognitiva, trastorno conductual u otro), que se auto identifique como indígenas, afroamericanas, migrantes u otra identidad cultural.

En ciclo escolar 2023-2024 se realizaron 37 iniciativas de acompañamiento estudiantil, 6 actividades de vinculación con la comunidad, 4 de gestión cultural y 8 de gestión institucional.

5.3.3 Inclusión

Las actividades universitarias se encuentran encaminadas a la inclusión tomando en cuenta todos los sectores de la sociedad destacando que una parte por lo regular procede de lugares lejanos con poco acceso a los servicios públicos y debido a su idiosincrasia cuentan con un pensamiento limitado donde solo pueden aspirar a laborar en el campo o ser amas de casa. Es aquí donde Centro Universitario de Huatusco realiza actividades que los ayuda a visualizar su potencial para integrarse a una sociedad con mejores oportunidades u opciones de vida.

Dentro de las iniciativas para el periodo 2023-2024 se realizaron 37 iniciativas de acompañamiento estudiantil, 6 actividades de vinculación con la comunidad, 4 de gestión cultural y 8 de gestión institucional.

5.3.4 Excelencia

CUH en la búsqueda de una formación integral de los estudiantes en el que no solo adquieran conocimientos académicos, sino que sean comprometidos con la sociedad poniendo en alto el nombre de la institución, es por ello que se realizaron 25 iniciativas de acompañamiento estudiantil, 3 actividades de vinculación con la comunidad, 2 de gestión cultural y 3 de gestión institucional.

5.3.5 Vanguardia

En la actualización de los planes y programas de estudio se puntualizó la importancia del uso de las TIC y es por ello que es necesario nivelar a las personas que por diversas razones cuentan con poco o nulo conocimiento es cuestiones de saberes digitales y tecnológicas es por esto que se realizaron 18 iniciativas de acompañamiento estudiantil, 2 actividades de vinculación con la comunidad, y 2 de gestión institucional.

5.3.6 Innovación social

La comunicación es un punto clave en las acciones que CUH realiza para transmisión, aplicación y difusión del conocimiento en este aspecto se realizaron 2 iniciativas de acompañamiento estudiantil, 2 actividades de vinculación con la comunidad y 1 de gestión institucional.

5.3.7 Interculturalidad

Independientemente de la zona de la que procede cada integrante de la comunidad universitaria, cada miembro posee una cultura definida por la conformación familiar y al convivir con otros se crea una oportunidad de establecer nexos cooperativos y de aprendizaje en este proceso hubo 2 acompañamientos estudiantiles, 1 actividades de vinculación con la comunidad, 5 de gestión cultural y 2 de gestión institucional.

5.4 Metas de mejora continua en función de los ámbitos de SEAES

A partir de análisis realizado a la institución detectó diversas necesidades mismas que a continuación se describen por ámbito.

5.4.1 Ámbito de la formación profesional

Dentro de las metas que se tienen previstas en el ámbito de la formación profesional de los estudiantes de encuentran las siguientes:

- A partir del 2025 se iniciará la aplicación del plan de estudios actualizado para los programas educativos actuales para el ingreso del periodo 2025-2026.
- A partir del 2027 se realizará el análisis y actualización la metodología de evaluación curricular institucional.
- A partir 2025 se diseñará un Programa Institucional de Tutorías para los programas educativos actuales.

- Al 2026 se actualizará el Programa de Seguimiento a Egresados para los programas educativos actuales.

5.4.2 Ámbito de la profesionalización de la docencia

Con respecto al ámbito de la profesionalización de la docencia se tienen las siguientes metas:

- A partir del 2025, se estructurará un programa de profesionalización docente que fortalezca la selección, formación, actualización y evaluación incluyendo los criterios transversales del SEAES.
- A partir del 2026, se diseñará estrategias de formación permanente del docente incorporando los criterios transversales del SEAES
- Al 2026, se estructurará un Instrumento de Productividad Académica acorde a los planes y programas de estudio vigentes, para concentrar los logros de los docentes.

5.4.3 Ámbito de los programas educativos de licenciatura

- A partir de 2025, se planificarán metodologías que prioricen la medición de los ámbitos de evaluación curricular, trayectoria y seguimiento de egresados relacionados con los criterios transversales del SEAES.
- A partir del 2026, se planificará un programa de vinculación a través de visitas académicas que fomente el acercamiento a instituciones públicas y privadas.

5.4.4 Ámbito de programas de investigación

- A partir de 2026, se diseñará un sistema de recopilación de información de trabajos realizados en las asignaturas que lleven investigación que se relacionen con los criterios de SEAES.
- A partir del 2026, se desarrollará un sistema de recopilación de información de investigación de trabajos realizados para titulación que se relacionen con los criterios de SEAES.

5.4.5 Ámbito de la institución de educación superior

Para lo concerniente a los ámbitos que integran la institución las metas propuestas son las siguientes:

- A partir del 2025, se creará una iniciativa institucional para difusión cultural que permita seguir conservando las tradiciones y costumbres de la región de influencia de la universidad.
- A partir del 2025 Diseño de un plan actual de prevención de acoso escolar para dar atención a la comunidad universitaria y a las partes interesadas pertinentes.
- Al 2026 se incorporará al 100% de las direcciones de carrera a un Sistema de Gestión Ambiental.
- A partir del 2025 se actualizará el tablero de avisos digital para el seguimiento del servicio social y prácticas profesionales de los programas educativos.
- A partir de 2025 se implementarán cursos de sensibilización anuales en materia de género, inclusión e interculturalidad dirigidos a la comunidad universitaria para fortalecer la cultura de la equidad, construcción de paz y derechos humanos.
- Al 2026 se realizarán conferencias sobre la eliminación de la violencia y derechos humanos.
- A partir del 2025 se implementará cursos anuales al personal docente y administrativo en temas de prevención de acoso escolar.
- A partir del 2025 se capacitará a administrativos y personal docente sobre temas enfocados a los ámbitos y criterios del SEAES.
- A partir del 2026 diseño de metodología que evalúe el impacto de la vinculación universitaria a través de convenios y servicio social.

Fuentes de consulta

(CONACES), C. N. (2023). *Marco General del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES)*. México:

https://educacionsuperior.sep.gob.mx/conaces/pdf/marco_gral_SEAES.pdf.

Centro Universitario de Huatusco. (2022). *Reglamento General de CUH*. Huatusco, Veracruz.

Unión, C. d. (2021). *Ley General de Educación Superior. Diario Oficial de la Federación [DOF]*. México: SEP.

Anexos

- Anexo 1_CUH (Indicadores institucionales)
- Anexo 2_ (Indicadores básicos del SEAES)